

TECHNISCH COMMERCIEEL MEDEWERKER BINNENDIENST



 **Fulltime**

 **Weert**

 **Verkoop**

| TECHNISCH COMMERCIEEL MEDEWERKER BINNENDIENST

Als technisch commercieel medewerker van KOTI zorg je dat jouw klanten optimaal tevreden zijn over de dienstverlening van KOTI. Dit doe je met jouw technische kennis en inzicht o.a. door een correcte en snelle offerte- en orderafhandeling, met als doel onze klanten naar tevredenheid te bedienen. Je neemt klachten aan en handelt deze af. Je bent de spil tussen de klant enerzijds en de afdelingen verkoop, calculatie, planning en werkvoorbereiding anderzijds, om zodoende de klant optimaal van dienst te kunnen zijn en hun sparringpartner te zijn op het gebied van techniek.

Kortom: het betreft een functie waarin je dagelijks veel contacten hebt met klanten, leveranciers en professionele, gedreven en enthousiaste collega's.

Jouw verantwoordelijkheden

- Het te woord staan van klant en deze voorzien van een technisch advies
- Toezien op de kwaliteit en compleetheid van de aangeleverde informatie
- Op basis van informatie verkregen van collega's binnen de afdelingen in- en verkoop bij het invoeren en begeleiden van offertes
- Klachtaanname en afhandeling
- Het verwerken van orders en offertes in ons ERP-systeem
- In deze punten herken je jezelf
- MBO denk- en werkniveau
- Je hebt aantoonbare technische kennis en affiniteit in een binnendienstrol
- Je bent accuraat en met goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden in het Nederlands, Duits en Engels
- Daarnaast herken jij je in de volgende omschrijving: je bent technisch, klantgericht, communicatief sterk, gedreven, proactief, resultaatgericht, gedisciplineerd, open en oplossingsgericht en je hebt geen 9-17 mentaliteit

Dit kunnen wij jou bieden

- Marktconforme arbeidsvoorwaarden
- Een prettige in informele werksfeer
- Opleidingsmogelijkheden
- Goede arbeidsomstandigheden
- Werken in een professionele en financieel gezonde, internationale organisatie
- We hebben 25 vakantie dagen
- We werken in dagdienst
- We werken 40 uur per week
- We zijn ISO 9001 gecertificeerd
- We investeren in onze mensen

KOTI Industrieel en Technisch Borstelwerk BV

Postadres
Postbus 240
6000 AE Weert
Nederland

Bezoekadres
Celsiusstraat 18
6003 DG Weert
Nederland

T +31 (0)495 880 880
F +31 (0)495 880 890
info@koti-eu.com
www.koti-eu.com

KvK Roermond 13021456
BIC RABO NL2U
IBAN NL64 RABO 0191 2719 42
BTW NL005462782B01

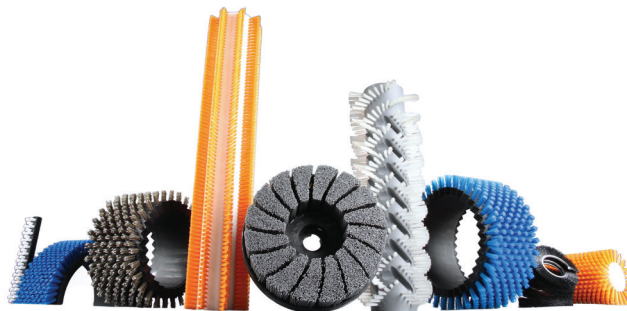




**CUSTOMER-SPECIFIC
BRUSH SOLUTIONS
FOR ALL INDUSTRIES**
www.koti-eu.com

| SUCCESS STARTS WITH YOU!

Ben je geïnteresseerd in de functie van technisch commercieel medewerker binnendienst bij KOTI? Wij kijken ernaar uit om jou te ontmoeten! Solliciteer direct door op de onderstaande knop te drukken of stel je vraag.



KOTI Industrieel en Technisch Borstelwerk BV

Postadres
Postbus 240
6000 AE Weert
Nederland

Bezoekadres
Celsiusstraat 18
6003 DG Weert
Nederland

T +31 (0)495 880 880
F +31 (0)495 880 890
info@koti-eu.com
www.koti-eu.com

KvK Roermond 13021456
BIC RABO NL2U
IBAN NL64 RABO 0191 2719 42
BTW NL005462782B01

